



Milena e Francesco sono molto lieti di accogliervi al Bed & Breakfast Garden View e vi comunicano alcune semplici regole dettate dal buon senso e dal rispetto reciproco al fine di garantire a tutti gli ospiti un piacevole soggiorno.

I Bed & Breakfast sono piccole strutture a gestione familiare e per esse non è previsto un servizio di reception a tempo pieno, per questa ragione è richiesto ai gentili ospiti di comunicare telefonicamente o via e-mail l'orario di arrivo previsto con 24 ore di anticipo. Il mancato preavviso potrebbe comportare attese per le quali non si accettano reclami o eventuali richieste di rimborso.

Il check-in è previsto dalle ore **14.00** alle ore **18.00** ed il check-out entro le ore **10.00**, siete pregati di comunicare il giorno prima l'orario di arrivo. Per esigenze diverse siete pregati di segnalarlo alla prenotazione.

Tutti gli ospiti, al momento dell'arrivo, devono consegnare un documento di riconoscimento al fine della registrazione prevista dalle norme di legge. I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

In caso di mancato arrivo l'intero acconto sarà trattenuto a titolo di risarcimento ed in caso di partenza anticipata non è previsto alcun rimborso.

In caso di disdetta/annullamento verrà trattenuto il **30 %** dal decimo (**10**) giorno del check in. La colazione è servita dalle ore **07.30** alle ore **10.00** nella sala colazione. È richiesto di comunicare anticipatamente eventuali allergie, o intolleranze alimentari. Nel limite del possibile cercheremo di soddisfare qualsiasi vostra esigenza.

Le pulizie delle camere e dei servizi vengono effettuate giornalmente dalle ore **11.00** alle ore **13.00**, il cambio della biancheria ogni **3** giorni.

Nei locali e nelle camere del Bed & Breakfast è vietato fumare.

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti personali lasciati incustoditi in tutti i locali e giardini ed inoltre per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Si raccomanda ai gentili ospiti di rispettare il silenzio negli orari **22.00-08.00**.

In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che rispetti la tranquillità altrui.

Si accettano animali di piccola taglia previa comunicazione al momento della prenotazione. Siamo a disposizione per eventuali esigenze, grazie per la cortese attenzione e buon soggiorno.

La Direzione